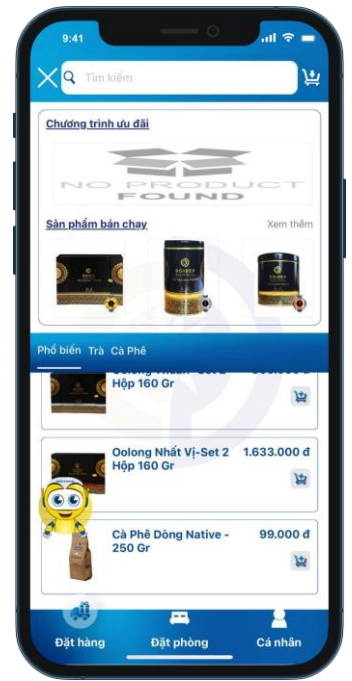


1. *Hình thức Evoucher:* Evoucher.
2. *Thời hạn Evoucher:* tối đa 12 tháng kể từ ngày phát hành.
3. *Địa điểm được áp dụng thanh toán:* tại các địa điểm kinh doanh Tea Garden, Tea World của Hệ sinh thái thương hiệu Đôi Dép hoặc mua sắm trên App Đôi Dép/SDK Đôi Dép trên Open Banking Nam A Bank.
4. *Hướng dẫn sử dụng:*
 - Voucher được áp dụng cho các dịch vụ ăn uống, mua sắm trà, cà phê, hàng lưu niệm tại các địa điểm kinh doanh Tea Garden, Tea World của Hệ sinh thái thương hiệu Đôi Dép thuộc Công ty cổ phần Sandals **hoặc mua sắm online trên App Đôi Dép/SDK Đôi Dép trên Open Banking Nam A Bank.**
 - Evoucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
 - Evoucher được sử dụng bởi chính Khách hàng thỏa mãn điều kiện tặng quà (*Khách hàng đăng nhập bằng số điện thoại đã đăng ký tại Nam A Bank*).
 - Sử dụng Evoucher mua sắm tại quầy: Có thể cộng dồn nhiều Evoucher để mua sắm/sử dụng sản phẩm dịch vụ.
Sử dụng Evoucher mua sắm trên App Đôi Dép: chỉ áp dụng một (01) Evoucher trên một (01) đơn hàng.
 - Một (01) Evoucher chỉ được sử dụng một (01) lần (*không hoàn lại giá trị còn dư (nếu có)*).
 - Ví dụ: mệnh giá Evoucher 200,000 đồng, Khách hàng sử dụng dịch vụ hết 100,000 đồng thì 100,000 đồng còn lại không còn giá trị sử dụng.*
 - Khách hàng có trách nhiệm bảo vệ thông tin Evoucher và tự chịu trách nhiệm trong trường hợp bị lộ/ mất thông tin Evoucher.
 - Thông tin hệ thống đối tác Đôi Dép chi tiết tại website: <https://doidep.com/>

5. Hướng dẫn kiểm tra E-voucher từ Open Banking:

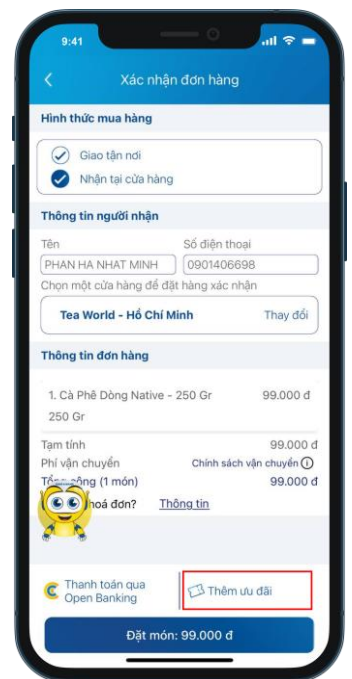
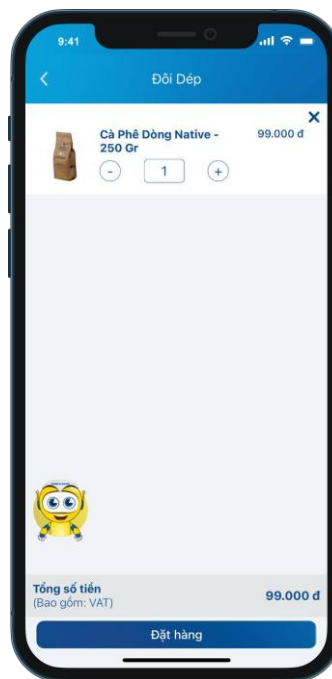


Bước 1: Khách hàng thực hiện Đăng nhập vào ứng dụng Open Banking của Nam A Bank.

Tại Trang số 2 của Màn hình Home, KH chọn tính năng “Đôi Dẹp”.

Bước 2: Khách hàng đọc và “Đồng ý” với nội dung cho phép Nam A Bank xử lý và chia sẻ thông tin cho Đôi Dẹp để mở, sử dụng tài khoản tại Đôi Dẹp và nhận các Khuyến mãi trong từng thời kỳ.

Bước 3: Màn hình hiển thị App Đôi Dẹp, khách hàng lựa chọn mua sắm các sản phẩm của Đôi Dẹp.



Bước 4: Màn hình hiển thị thông tin sản phẩm khách hàng đã chọn.

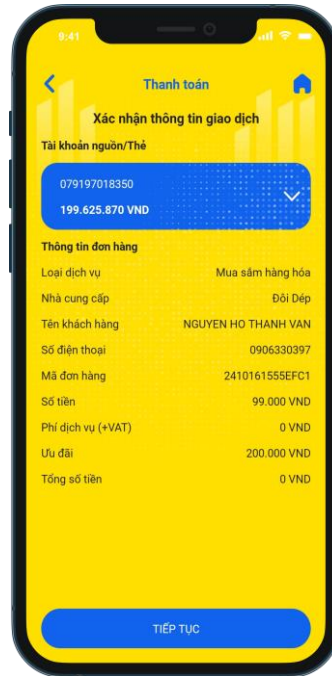
Khách hàng chọn “Thêm vào giỏ”.

Bước 5: Tại màn hình Giỏ hàng, Khách hàng có thể tăng/giảm hoặc xóa sản phẩm đã chọn > Chọn “Đặt hàng”

Bước 6: Sau khi chọn mua sản phẩm, tại màn hình xác nhận đơn hàng. Khách hàng chọn “Thêm ưu đãi”.

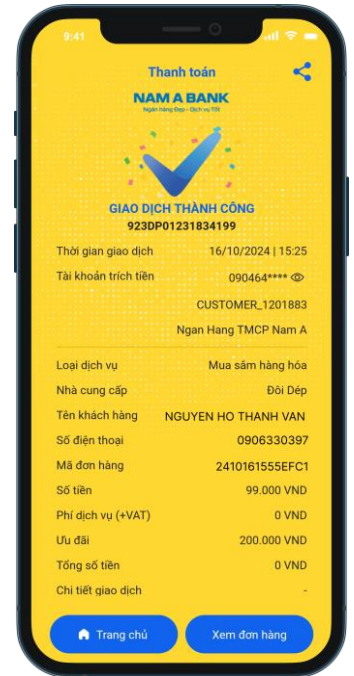


Bước 7: Khách hàng kiểm tra lại các thông tin đơn hàng và ưu đãi được áp dụng, chọn "Đặt món".



Bước 8: Màn hình hiển thị thông tin giao dịch của khách hàng đã được sử dụng eVoucher.

Khách hàng chọn Tài khoản nguồn/Thẻ, kiểm tra lại thông tin và chọn "Tiếp tục" để thực hiện xác thực giao dịch thanh toán.



Bước 9: Hệ thống hiển thị kết quả giao dịch.

Chọn **Trang chủ:**
Chuyển đến trang chủ Open Banking.

Chọn **Xem đơn hàng:**
Chuyển đến Đơn hàng của bạn trên Đôi Dép.